



## REGULAMIN UŻYTKOWANIA DOMKÓW LETNISKOWYCH OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO AGRO-TARTAK

**KOMUNIKAT:** W związku z wprowadzeniem w życie RODO czyli nowego unijnego rozporządzenia dotyczącego ochrony danych osobowych informujemy, iż od dnia 25.05.2018 zbieramy Państwa dane dla potrzeb realizacji usługi, czyli pobytu w ośrodku AGRO-TARTAK. Zakwaterowanie w ośrodku będzie odbywało się na zasadzie wypełnienia specjalnej karty meldunkowej, która będzie stanowiła podstawę ochrony danych osobowych. Przechowywane dane w postaci wcześniejszych rezerwacji, zapłaty bądź zadatku będą odbywały się za pomocą dedykowanego e-maila "agrotartak@gmail.com" oraz wskazanego konta bankowego.

Przechowywanie danych przez ośrodek AGRO-TARTAK będzie się odbywać w myśl 3 zasad:

1. Nikomu nie przekazywać danych
2. Chronić przed dostępem osób trzecich
3. Usuwać w terminie – Państwa dane będą przechowywane przez okres 5 lat na potrzeby rozliczeń finansowych. Po tym okresie zostaną zniszczone.

Dokonując rezerwacji Gość niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb realizacji jego rezerwacji i pobytu w obiekcie, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (DZ.U.1997 Nr 133, poz. 883.)

### REGULAMIN

**1.** Goście przebywający w domkach letniskowych na terenie AGRO-TARTAK (dalej zwanym Ośrodkiem lub AT), proszeni są o przestrzeganie zasad bezpiecznego i kulturalnego wypoczynku.

**2.** Do przebywania na terenie Ośrodka i korzystania z domków letniskowych uprawnione są tylko osoby zameldowane.

Informacja o osobach odwiedzających naszych gości i przebywających na terenie Ośrodka powinna zostać przekazana właścicielom Ośrodka przed pojawieniem się gości. Właściciele Ośrodka powinni zostać również poinformowani o ewentualnym pozostaniu na noc w/w gości. Maksymalna ilość osób, które mogą nocować w domkach to 4 osoby.

**3.** Doba noclegowa trwa od godz. 13:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.

**4.** Należność jest płatna za cały okres pobytu z góry, z chwilą przybycia do AGRO-TARTAK.

Niewykorzystanie któregokolwiek ze świadczeń przez Gości nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty. Rezygnacja na 7 dni przed planowanym przybyciem skutkuje brakiem zwrotu zaliczki.

**5.** Obowiązuje kaucja w wysokości 100 zł/domek, która zostanie zwrócona w dniu wyjazdu pod warunkiem, że goście przestrzegali regulaminu pobytu.

**6.** Domki są przekazywane dla Gości w użytkowanie w dniu przyjazdu, a odbierane przy wyjeździe. Z chwilą przejęcia kluczy do domku zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przedmioty oddane do użytkowania. Zaraz po wejściu, prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia zgodnie z Kartą Wyposażenia Domku. W przypadku stwierdzenia różnic, fakt ten należy zgłosić właścicielom Ośrodka w ciągu pierwszej godziny pobytu. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca domku.

**7.** W celu umożliwienia sprawnego odbioru domku, (10 - 15 minut) przed opuszczeniem domku należy poinformować o tym fakcie, telefonicznie lub osobiście właścicieli Ośrodka. Goście opuszczający domek zobowiązani są do pozostawienia go w stanie takim, w jakim został on im przekazany (w należytym porządku – czyste naczynia, kuchenka, lodówka, zamieciona podłoga).

**8.** W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia AGRO-TARTAK prosimy Gości o poinformowanie o tym fakcie, celem dokonania naprawy/wymiany. Rekompensata finansowa za w/w naprawę/wymianę zostanie naliczona wg cennika Ośrodka lub kosztów naprawy i musi być uregulowana najpóźniej w dniu wyjazdu. W przypadku trwałego zniszczenia sprzętu z winy użytkownika będzie on obciążony wartością zniszczonego przedmiotu, rzeczy, zgodnie z cennikiem załączonym do regulaminu.

**9.** Zgubienie kluczy przez Gościa skutkuje uiszczeniem przez niego opłaty w wysokości 50 zł lub dorobieniem go na własny koszt.

**10.** W związku z ponoszeniem przez rodziców odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, Właściciele Ośrodka zwraca się z prośbą o wzmożoną opiekę nad nimi. Dzieci przebywające na terenie ośrodka, a w szczególności na placu zabaw winny obowiązkowo znajdować się pod opieką i nadzorem rodziców lub innych osób dorosłych.

**11.** W wypadku chęci przedłużenia pobytu ponad ustalony termin, prosimy o zgłaszanie zapotrzebowania przed zakończeniem doby noclegowej.

**12.** Za rzeczy pozostawione w domkach letniskowych, właściciele AGRO-TARTAK nie ponoszą odpowiedzialności. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

**13.** Przebywanie zwierząt na terenie całego Ośrodka dozwolone jest tylko z ważnym świadectwem szczepień. Właściciele zwierząt proszeni są o sprzątanie odchodów. W domkach zwierzęta mogą spać wyłącznie na swoich posłaniach, do posiadania których zobowiązani są ich właściciele. Jeżeli pościel i narzuty w domkach będą zabrudzone (sierść, błoto itp.) lub zniszczone, właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do pokrycia kosztów czyszczenia bądź zakupu nowych. Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym Gościom oraz zagrażać ich bezpieczeństwu.

**14.** Mieszkańcy domków letniskowych mogą parkować swoje samochody na terenie Ośrodka w sposób umożliwiający korzystania z terenu pozostałym Gościom .

**15.** W czasie pobytu należy odpowiednio zabezpieczyć swoje mienie, pieniądze, papiery wartościowe, karty, cenne przedmioty, itp. - AGRO-TARTAK nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialność za ich ewentualne zagubienie lub kradzież, jak również za uszkodzenie, zniszczenie czy utratę pojazdów lub mienia w nich pozostawionego. Ośrodek nie dysponuje ochroną obiektu.

**16.** Brama Ośrodka powinna być zamykana za każdym razem gdy goście wjeżdżają bądź wyjeżdżają z Ośrodka, jak również powinna być zamykana na noc na kłódkę.

**17.** W domkach obowiązuje:

- całkowity zakaz palenia papierosów/e-papierosów
- zakaz wynoszenia z domku przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. meble, pościel, koce, narzuty); stół z ławami pozostaje w obrębie domku.
- zakaz pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem
- zakaz przemeblowywania

**18.** Ze względu na drewnianą konstrukcję domków oraz ich położenie na skraju lasu, należy przestrzegać zasad ochrony przeciwpożarowej. Nie wolno: pozostawiać otwartego ognia bez nadzoru (aneks kuchenny), używać w domkach grzałek, farelek, grzejników, żelazek, czajników elektrycznych, innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia domku. Zabronione jest również: stosowanie

pro wizorycznych podłączeń instalacji elektrycznej, owijania lub zakrywania punktów świetlnych tkaniną lub papierem, pozostawiania nie zakręconej butli gazowej przy opuszczaniu domku.

**19.** Każda osoba korzystająca z terenu Ośrodka i domków kempingowych, powinna dbać o porządek i ład wokół swojego miejsca oraz składować nieczystości w workach do tego przeznaczonych, pamiętając o właściwej segregacji śmieci (podział na frakcje, zgniatanie puszek i opakowań plastikowych).

Brak segregacji skutkuje dodatkową opłatą 10zł/worek.

**20.** Na terenie Ośrodka znajduje się miejsce przeznaczone na ognisko, z którego Goście mogą nieodpłatnie korzystać. Podczas organizowania ogniska należy zachować najwyższą ostrożności:

- słup ognia max 50cm (przy bezwietrznej pogodzie)
- zakaz pozostawiania ogniska bez nadzoru – na koniec ognisko musi być całkowicie zagaszone wodą
- miejsce wokół ogniska powinno pozostać w należyтым porządku (posprzątane butelki, papiery itp.)

**21.** Właściciele AGRO-TARTAK zastrzegają sobie prawo do żądania opuszczenia terenu Ośrodka przez Gości nieprzestrzegających Regulaminów – szczególnie zakłócających w rażący sposób wypoczynek innym Gościom Ośrodka.

**22.** Za dewastację domków, zniszczenie lub zgubienie wyposażenia, użytkownicy domków będą obciążeni dodatkowymi kosztami zgodnie z cennikiem.

**23.** Z przyczyn niezależnych od Ośrodka (wichury, deszcze, zmiany pogodowe, wcześniejszy wyjazd) opłat wcześniej pobranych Ośrodek nie zwraca.

**24.** Goście Ośrodka korzystający z łowiska są zobowiązani do przestrzegania regulaminu łowiska jak również do poniższych punktów:

- zabrania się skrobania, patroszenia i czyszczenia ryb na terenie ośrodka (dotyczy także sanitariatów oraz kranów znajdujących się bezpośrednio przed domkami) – złamanie zakazu skutkuje karą finansową w wysokości 100zł.

- złowione ryby (w wyznaczonym regulaminem limicie) powinny być przetrzymywane w wodzie, w sakwach, należących do wędkarzy.

**25.** Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych bez zgody Właścicieli Ośrodka.

**26.** Zasady korzystania z innych usług Ośrodka określają odrębne regulaminy (łowisko, wynajem kajaków).

**27.** AGRO-TARTAK nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu.

**27.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

**28.** Wejście na teren Ośrodka jest jednoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu i stanowi jednocześnie zgodę na publikację zdjęć, filmów z wizerunkiem osób przebywających na terenie Ośrodka.

**29.** Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 Maja 2019r. z późniejszymi zmianami.

**Życzymy przyjemnego wypoczynku. Właściciele AGRO-TARTAK**